



## PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI SLUŽEB

### ZMĚNA POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Od 1.1.2022 je možné přenést naši službu internet k jinému operátorovi tak, že vše zařídí nový operátor

#### Přenos služby od jiného poskytovatele k InterLogic

1. Sdělíte nám vhodnou formou následující
  - OKU kód služby u původního poskytovatele
  - jednoznačnou identifikaci opouštěného poskytovatele (IČ, celá obchodní firma, zápis v rejstříku, registrace u ČTÚ)
  - den, ke kterému má změna poskytovatele internetu proběhnout
  - co provést se službami v balíčku (ponechat / zrušit)
2. Ve lhůtě 1 pracovního dne požádáme o přenos služby původního poskytovatele a přeneseme ji typicky bez výpadku k nám
3. Potvrdíme termín přenosu služby, případně se doptáme na další skutečnosti dle požadavků opouštěného poskytovatele.
4. Po úspěšném dokončení přenosu oznámíme tuto skutečnost původnímu poskytovateli a Vaše smlouva s ním automaticky skončí

#### Přenos služby InterLogic k jinému poskytovateli

1. Jako přejímající operátor zašlete žádost na [info@interlogic.cz](mailto:info@interlogic.cz)
2. Žádost musí obsahovat:
  - ověřovací kód účastníka u InterLogic s.r.o.
  - jednoznačnou identifikaci přejímajícího poskytovatele (IČ, celá obchodní firma, zápis v rejstříku, registrace u ČTÚ)
  - den, ke kterému má změna poskytovatele internetu proběhnout
3. Ve lhůtě 1 pracovního dne změnu potvrdíme nebo zamítneme
  - změnu zamítneme v případě chybného kódu, chybějících náležitostí žádosti nebo v případě, že již přenos s daným kódem probíhá
4. Přenos je dokončen aktivací služby u přejímajícího operátora
  - zde jako přejímající operátor nás musíte opět informovat, že služba byla přenesena stejným způsobem jako v žádosti (ideálně v odpovědi na předešlou komunikaci)
  - v případě, že potřebujete posečkat s deaktivací naší služby, je nutné o to požádat neprodleně, jinak bude služba ukončena k datu uvedenému v žádosti.

#### Náhrada škody

V případě, že operátor nedodrží podmínky přenositelnosti, náleží účastníkovi náhrada dle příložené [vyhlášky 529/2021 Sb.](#) Do lhůt se nezapočítává prodlení vzniklé mimo naši společnost – například špatná součinnost dalšího poskytovatele nebo čekání na doplnění údajů od zákazníka